

Servizio Conciliazione ARERA



L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) mette a disposizione degli utenti finali del Servizio Idrico Integrato il **Servizio Conciliazione**.

Che cos'è il Servizio Conciliazione?

Si tratta di una procedura semplice e veloce messa a disposizione degli utenti finali per agevolare la risoluzione di eventuali controversie con il proprio gestore idrico. Lo scopo è quello di aiutare le parti a trovare un accordo senza ricorrere alle vie legali mediante l'intervento di un conciliatore esperto.

Chi può attivare la procedura?

Il Servizio Conciliazione può essere attivato da tutti gli utenti finali (persone fisiche o giuridiche) del Servizio Idrico Integrato direttamente oppure tramite un proprio delegato.

Quanto costa?

La procedura è gratuita. Se si partecipa con un proprio delegato, è l'utente che concorda le eventuali condizioni economiche per le sue prestazioni.

Come attivare il Servizio Conciliazione?

Per avere maggiori informazioni sulla procedura è possibile consultare il sito dell'ARERA nella sezione Servizio Conciliazione - Sportello per il consumatore ARERA

<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

oppure cliccare direttamente sul seguente link:

<http://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>